

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der SWE Energie GmbH über die Nutzung der Ladestationen für Elektrofahrzeuge mit einer Ladekarte

1. Gegenstand der AGB

Gegenstand des Vertrages ist die Nutzung der von der SWE Energie GmbH betriebenen Ladestationen durch den Kunden zum Laden seines Elektrofahrzeugs mit Elektrizität. Der Vertrag wird zwischen der SWE Energie GmbH, nachfolgend Betreiber und dem Kunden als Nutzer, unter den folgenden Bedingungen geschlossen.

2. Laden mit der Ladekarte

2.1 Allgemeines zur Ladekarte

2.1.1 Der Vertrag über die Ladekarte der SWE Energie GmbH kommt erst mit der Freischaltung der zur Verfügung gestellten Karte zustande. Die Freischaltung erfolgt durch die einmalige Registrierung des Kunden unter sw-erfurt.ladecloud.de/login mittels der ihm überlassenen PIN-Nummer und Contract-ID.

2.1.2 Der Kunde ist berechtigt, mit der überlassenen Ladekarte, die Eigentum der SWE Energie GmbH bleibt, die von den Ladestationen des Betreibers zum Laden von Elektrofahrzeugen zu nutzen. Die Standorte der Ladestationen sind auf Internetseite www.swe-energie.de einzusehen.

2.1.3 Der Kunde ist berechtigt, mit der Ladekarte die im lade-netz-Roaming angebotenen Ladestationen von Partnern des Betreibers zu nutzen. Eine aktuelle Liste der Roamingpartner des Betreibers sowie eine Übersicht über deren Ladestationen kann der Kunde unter www.ladenetz.de einsehen. Ein Anspruch auf Nutzung der Ladeinfrastruktur eines Roamingpartners oder eines Dritten besteht für den Kunden nicht. Die Zusammensetzung der Roamingpartner kann sich verändern. Die Nutzung der Ladestationen der Roamingpartner oder Dritter erfolgt stets zu den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Ladestationen-Anbieters.

2.1.4 Bei Verlust der Karte kann der Kunde diese zum Schutz vor Missbrauch durch die SWE Energie GmbH unter der Telefonnummer 0361 564-1010 sperren lassen. Nach der Mitteilung zum Verlust werden die Contract-ID und PIN-Nummer gesperrt.

2.1.5 Die Ladekarte ist nicht übertragbar.

2.1.6 Die Ladekarte darf nur zum Bezug von elektrischer Energie für zwei-, drei- und vierrädrige dem Personenkraftverkehr dienenden Elektrofahrzeuge verwendet werden.

2.1.7 Nur für Verbraucher gemäß § 13 BGB, also für natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder überwiegend ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gilt die Widerrufsbelehrung am Ende dieses Dokuments.

2.2 Preise und Abrechnung

2.2.1 Die Kosten für die Nutzung der Ladeinfrastruktur werden durch die SWE Energie GmbH kalkuliert. Informationen zu den gültigen Preisen finden Sie auf unserer Internetseite www.swe-energie.de.

2.2.2 Die Rechnungslegung für die Nutzung der öffentlichen Ladeinfrastruktur erfolgt monatlich. Die Rechnung kann in digitaler Form über das Ladekarten-Portal der SWE Energie GmbH abgerufen werden. Die Rechnungen werden zu dem von der SWE Energie GmbH angegebenen Zeitpunkt zur Zahlung fällig. Die SWE Energie GmbH ist berechtigt, die Ladekarte zu sperren, wenn fällige Rechnungen trotz Mahnung nicht bezahlt werden.

2.2.3 Die SWE Energie GmbH ist zur Preisänderung berechtigt. Hierüber wird die SWE Energie GmbH den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch vier Wochen vor Wirksamwerden der Änderung, informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag binnen vier Wochen nach Mitteilung der Änderung, zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung, zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

2.3 Vertragslaufzeit Ladekarte

2.3.1 Der Vertrag beginnt ab Freischaltung der Ladekarte und hat eine unbefristete Vertragslaufzeit. Die SWE Energie GmbH hat das Recht, den Vertrag mit einer Frist von drei Monaten zu kündigen.

2.3.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt hiervon insbesondere vor, wenn der Kunde Zahlungsrückstände trotz Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen erfüllt oder wenn die SWE Energie GmbH begründete Anhaltspunkte für einen Missbrauch der Ladekarte vorliegen.

3. Nutzungsbedingungen für das Laden an den Ladestation der SWE Energie GmbH

3.1 Die Nutzung der Ladestationen dient ausschließlich der Aufladung der in den Fahrzeugen des Kunden befindlichen Batterien und darf für keine weiteren Ladevorgänge verwendet werden.

3.2 Vor deren Nutzung hat sich der Kunde über deren Bedienung zu informieren. Es dürfen nur geprüfte und zugelassene Kabel und Streckvorrichtungen, die den anerkannten Regeln der Technik entsprechen, verwendet werden. Es dürfen nur geprüfte Fahrzeuge, die für die ausgewiesene Ladespannung zugelassen sind, angeschlossen werden.

3.3 Der Kunde hat sicherzustellen, dass im Wechselrichter seines Ladegerätes kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Weiter ist der ordnungsgemäße sowie unversehrte Zustand des mitgeführten und für die Beladungsleistung zugelassenen Ladekabels kundenseitig zu gewährleisten. Darüber hinaus müssen sämtliche vom Kunden genutzten Hilfsmittel den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen. Für den Ladevorgang hat der Nutzer die hierfür gekennzeichneten Parkflächen zu benutzen. Diese können je nach Standort eine zeitliche Beschränkung besitzen. Für kostenpflichtige Parkplätze, welche von Dritten zur Nutzung der Ladestation zur Verfügung gestellt werden (z. B. Parkhäuser), trägt der Kunde diese Kosten zusätzlich.

3.4 Schäden an der Ladestation oder Fehlermeldungen sind der SWE Energie GmbH unverzüglich zu melden. Störungen oder Defekte an Ladeinfrastrukturen von Roamingpartnern hat der Kunde ebenfalls dem jeweiligen Partner unverzüglich zu melden. Eine Nutzung der Ladestation darf in solch einem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.

4. Haftung

4.1 Zur Bereitstellung von elektrischer Energie an den Ladestationen ist die Betreiberin gegenüber dem Nutzer nicht verpflichtet.

4.2 Dies gilt insbesondere, wenn eine Außerbetriebnahme der Ladestation aus technischen Gründen erforderlich ist.

4.3 Die Betreiberin ist von der Leistungspflicht bei Unterbrechungen oder Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung der Ladestationen frei.

4.4 Eine Haftung der Betreiberin bei Unregelmäßigkeiten oder Unterbrechung in der Stromversorgung der Ladestation, die eine Ursache im Bereich des zuständigen Netzbetreibers hat, ist ausgeschlossen.

4.5 Die SWE Energie GmbH haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass die Ladestation entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.

4.6 Die Betreiberin haftet nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um einen Schaden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung ihrerseits, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen handelt. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Betreiberin ebenfalls. Bei leichter Fahrlässigkeit jedoch nur bis zur Höhe von versehbaren, vertragstypischen Schäden. Außerdem haftet die Betreiberin bei Beschaffungsgegarantien oder Zusicherungen sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels.

4.7 Für alle Schäden, die er schuldhaft verursacht, z. B. für Beschädigungen an Baulichkeiten im Zusammenhang mit der Benutzung der Ladestation sowie für Schäden an der Ladestation haftet der Kunde selbst. Sollte es hierdurch zu einer Schädigung Dritter kommen, stellt der Kunde die Betreiberin von Ansprüchen Dritter frei.

5. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis erhobenen Daten werden von der SWE Energie GmbH automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses (z. B. Verbrauchsabrechnung, Rechnungsstellung, Kundenbetreuung) unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen genutzt und können zur Durchführung des Vertragsverhältnisses an beauftragte Dritte weitergegeben werden.

6. Schlussbestimmungen

Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, selbst wenn die SWE Energie GmbH derartigen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichende Vereinbarungen und Änderungen sowie Nebenabreden bedürfen der Textform. Mündliche Vereinbarungen, auch über die Aufhebung der Textform, sind nichtig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt.

Die SWE Energie GmbH nimmt an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Stand: Dezember 2024

SWE Energie GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt
Kunden-Hotline für allgemeine Fragen (technische Störungen bitte über die Telefonnummer an der Ladestation):

Montag, Mittwoch und Donnerstag	08:00 – 16:00 Uhr
Dienstag	08:00 – 18:00 Uhr
Freitag	08:00 – 13:00 Uhr

Telefon: 0361 564 1010

E-Mail: elektromobilitaet.energie@stadtwerke-erfurt.de

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- an SWE Energie GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: elektromobilitaet.energie@stadtwerke-erfurt.de
- Hiermit widerrufe/n ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*:
- bestellt am*/erhalten am*
- Name des/der Verbraucher/s
- Anschrift des/der Verbraucher/s
- Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

*Unzutreffendes bitte streichen

Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der SWE Energie GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Telefon: 0361 564-1010, Telefax: 0361 564-2419, E-Mail: elektromobilitaet.energie@stadtwerke-erfurt.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.