

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für die Nutzung der laderechnung

### 1. Gegenstand

Die smartlab Innovationsgesellschaft mbH (nachfolgend "smartlab" genannt), Krefelder Str. 195, 52070 Aachen, ermöglicht Kunden auf der Grundlage dieser Bestimmungen die Nutzung der laderechnung und ihrer Services, u.a. den Zugang zu Ladestationen, die Nutzung der Ladestationen von Roaming-Partnern oder die Nutzung von smartlab Ladekarten oder die Nutzung von im Vertragsverhältnis zu Partnern der smartlab ausgegebenen Ladekarten (nachfolgend "Ladekarte" genannt).

Ein dauerhafter Anspruch des Kunden auf Zugang und Nutzung der Ladeinfrastruktur bzw. auf die Einrichtung und Aufrechterhaltung von Ladestationen sowohl der smartlab oder eines Roaming-Partners besteht nicht.

### 2. Zugangsberechtigung und Zugangsmittel

(1) Voraussetzung für die entgeltliche Nutzung der Ladeinfrastruktur ist die Anlage eines Kundenkontos in laderechnung durch Registrierung.

(2) laderechnung ist der zentrale Single Sign On Services der smartlab.

(2a) Im Rahmen der Registrierung wird der Kunde zur Eingabe eines Benutzernamens und zur Vergabe eines Passwortes aufgefordert. Die erfolgreiche Anlage des Kundenkontos wird durch eine E-Mail bestätigt.

(3) Für ein entgeltliches Laden mittels aktivierter Ladekarte sind im Benutzerkonto die Hinterlegung folgender weiterer Kundendaten notwendig: Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und sowie mindestens einer gültigen Zahlungsart (Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift) sowie die Firma bei Firmenkunden und eine Vertrags- bzw. Mitgliedsnummer bei der Nutzung von gesonderten Partner-Tarifen. Die erfolgreiche Anlage des Kundenkontos wird durch eine E-Mail bestätigt.

(4) Das Login-Passwort ist strikt geheim zu halten und vor unberechtigtem Gebrauch von Dritten zu bewahren. smartlab haftet nicht für den Schaden der durch die Nutzung einer aktivierten Ladekarte durch Dritte beim Kunden entstehen kann.

(5) Die Authentifizierung für einen Ladevorgang an einer Ladestation erfolgt per aktivierter Ladekarte.

(6) Für den Ersatz einer Ladekarte bei Verlust wird eine erneute Gebühr gemäß den jeweiligen Tarifbestimmungen erhoben. Eine entgeltliche Überlassung einer Ladekarte an Dritte ist dem Kunden nicht gestattet. Der Kunde haftet für alle durch missbräuchliche oder unsachgemäße Benutzung der Ladekarte oder durch missbräuchliche oder unsachgemäße Ladevorgänge entstehenden Schäden nach allgemeinem Haftungsrecht.

(7) Unter denselben Zugangsbestimmungen wird dem Kunden durch die Registrierung auch die Möglichkeit gegeben Zugang zur Ladeinfrastruktur von Roaming-Partnern der smartlab zu erhalten. smartlab kann die Roaming-Partner frei wählen.

### **3. Nutzungsvorgänge**

(1) Durch jeden unter Verwendung einer ggf. aktivierten Ladekarte erfolgenden Nutzungsvorgang der Ladeinfrastruktur entsteht ein separater Nutzungsvertrag zwischen dem Kunden und der smartlab. Dieser berechtigt den Kunden zur Nutzung der Ladestation für die Dauer der Anschlusszeit entsprechend den Bedingungen dieses Vertrages und zu den jeweiligen unter [www.smartlab-avd.emobilitycloud.com](http://www.smartlab-avd.emobilitycloud.com) angegebenen Bruttopreisen (inkl. Steuern und Abgaben).

(2) Nach Abschluss des Ladevorgangs sind die Ladestation und der dazugehörige Parkplatz unverzüglich wieder freizugeben. smartlab behält sich vor, für Standzeiten, die über den Ladevorgang hinausgehen, eine zeitbasierte Gebühr zu erheben.

### **4. Tarife, Preise und Preisanpassung**

(1) In laderechnung werden dem Kunden verschiedene Tarife zur Auswahl angeboten. Spätestens vor dem ersten Ladevorgang muss ein Tarif abgeschlossen werden. Der Wechsel eines Tarifs unterliegt einer Wechselfrist, die in den Tarifdetails angezeigt wird. Bis zum Zeitpunkt des Tarifwechsels wird grundsätzlich jeder Nutzungsvorgang mit dem zu diesem Zeitpunkt gültigen Preis innerhalb des Tarifs abgerechnet; die Umstellung erfolgt bei Tarifwechsel automatisch.

(2) Die aktuellen Preise für die jeweiligen Nutzungsvorgänge werden dem Kunden vor Beginn des Nutzungsvorgangs unter [www.smartlab-avd.emobilitycloud.com](http://www.smartlab-avd.emobilitycloud.com) angezeigt.

(3) Nutzungsvorgänge bei Roaming-Partnern werden ebenfalls zu smartlab-Preisen abgerechnet; smartlab behält sich jedoch vor, eine zusätzliche Gebühr pro Ladevorgang zu erheben. Diese wird in laderechnung veröffentlicht.

(4) Für das Laden an vereinzelt, besonderen Standorten wie z.B. an Flughäfen können abweichende Tarife erhoben werden. Diese werden in laderechnung veröffentlicht und dort gesondert gekennzeichnet.

(5) smartlab behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern und wird die Änderungen mit einem Vorlauf von mindestens vier Wochen einem Vertragskunden in Textform und öffentlich in laderechnung bekanntgeben. Der Kunde kann den Vertrag bis zum Inkrafttreten der neuen Preise in Textform kündigen, wenn smartlab die Preise ändert.

(6) Dem Kunden werden im Rahmen von Kooperationen mit Partnern der smartlab gesonderte Tarife angeboten. Diese Tarife können durch die Eingabe einer entsprechenden Mitglieds- oder Vertragsnummer abgeschlossen werden.

### **5. Abrechnung**

(1) Für die Durchführung von Ladevorgängen muss im Kundenkonto mindestens eine gültige und aktive Zahlungsart hinterlegt werden. Zur Verfügung stehen die Zahlungsarten Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift. Die Zahlungsart kann jederzeit verändert werden.

(2) Die im Kundenkonto hinterlegten geheimen Details zu Zahlungsarten (Kreditkartendaten) sind weder von smartlab noch ihrer Kooperationspartner einsehbar. Die Abrechnung und das Inkasso der vom Kunden getätigten Ladevorgänge erfolgt über einen externen Dienstleister.

(3) Die Umsätze der durchgeführten Ladevorgänge sind im Kundenkonto der Laderechnung einsehbar. Dem Kunden wird eine monatliche Rechnung über die getätigten Nutzungsvorgänge, einschließlich der Nutzungsvorgänge bei Roaming- Partnern auf Basis des gewählten jeweils gültigen Tarifs per E-Mail zur Verfügung gestellt. Der Rechnungsbetrag wird nach Fälligkeit mit der in Laderechnung hinterlegten Zahlungsart verbucht. Auf der Rechnung sind die Ladevorgänge mit Datum, Ort, Dauer und soweit technisch möglich auch kWh aller Nutzungsvorgänge seit der letzten Rechnung aufgeführt.

(4) Ist ein Guthaben (siehe "Zugangsberechtigung und Zugangsmittel") vorhanden, werden Fälligkeiten zunächst vom Guthaben eingezogen. Im Übrigen erfolgt die Abrechnung über die hinterlegte Zahlungsart.

(5) Zur Abbildung nationaler steuerrechtlicher Anforderungen, behält sich smartlab vor, separate Rechnungsdokumente, in denen jeweils die Nutzungsvorgänge in einzelnen Ländern aufgeführt sind, für einen Abrechnungszeitraum auszustellen.

## **6. Pflichten des Kunden**

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die im Kundenkonto hinterlegten, persönlichen Daten, insbesondere auch die für die Zahlung notwendigen Angaben, stets auf aktuellem Stand zu halten.

(2) Die Ladestationen sind vom Kunden während der Nutzungsvorgänge sachgerecht zu behandeln.

## **7. Haftung**

(1) smartlab haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für von smartlab oder deren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Ebenso haftet smartlab bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(2) Für sogenannte leichte Fahrlässigkeit haftet smartlab nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen.

## **8. Vertragsdauer und Gültigkeit**

(1) Durch Erstellung eines Kundenkontos und Akzeptieren der AGB tritt ein Vertrag mit smartlab in Kraft. Dieser ist grundsätzlich nicht befristet. Im Rahmen der Registrierung oder vor Beginn eines Ladevorgangs werden dem Kunden die verfügbaren Tarife angezeigt. Die Gültigkeitsdauer des gewählten Tarifs wird dem Kunden in Laderechnung beim gewählten Tarif sowie der Bestätigungs-E-Mail nach Tarifauswahl angezeigt.

(2) Ein gesonderter Tarif, dessen Abschluss eine Mitglieds- oder Vertragsnummer erfordert, ist nur mit entsprechend gültiger Nummer nutzbar. Sollte die Gültigkeit der Mitglieds- oder Vertragsnummer während der Tarif-Laufzeit enden, so wird der gebuchte Tarif automatisch zum nächsten Rechnungsstellungs-Zeitpunkt in den Basis-Tarif der smartlab geändert. Hierbei gelten die jeweils gültigen Preise des Basis-Tarifs der smartlab.

(3) Endet die Kooperation mit einem Tarif-Partner, so endet automatisch auch die Partner-Tarif-Laufzeit zum nächsten Rechnungsstellungs-Zeitpunkt.

## **9. Schlussbestimmungen**

- (1) Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie alle durch die Nutzungsvorgänge abgeschlossenen Einzelverträge unterliegen deutschem Recht.
- (2) Bei Nutzung der Ladeinfrastruktur als Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist Aachen ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten, die aus dem Vertragsverhältnis entstehen.
- (3) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- (4) smartlab ist berechtigt, sich für die Erfüllung der Pflichten des Kunden aus dem Vertrag, insbesondere auch zu Zwecken der Abrechnung, Dritter zu bedienen.
- (5) smartlab erhebt, nutzt und verarbeitet die Kundendaten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben; es gilt die Datenschutzerklärung, einsehbar in laderechnung.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

An  
smartlab Innovationsgesellschaft mbH  
Krefelder Straße 195, 52070 Aachen  
Fax: +49 241 181-1950  
info@smartlab-gmbh.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*.
- Bestellt am\*/erhalten am\*
- Name des/der Vertragspartner(s)
- Anschrift des/der Vertragspartner(s)
- Unterschrift des/der Vertragspartner(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
- Unterschriftenzeile

\* Unzutreffendes streichen

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, smartlab Innovationsgesellschaft mbH, Krefelder Straße 195, 52070 Aachen, T +49 241 181-1900, F +49 241 181-1950, info@smartlab-gmbh.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Strom oder Gas während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

smartlab Innovationsgesellschaft mbH | Krefelder Straße 195 | 52070 Aachen | Germany;  
T +49 241 181-1900 | F +49 241 181-1950 | info@smartlab-gmbh.de | [www.smartlab-gmbh.de](http://www.smartlab-gmbh.de);  
Dr. Mark Steffen Walcher | Amtsgericht Aachen, HR B 16381 | USt-ID DE 254473230;