

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zur E-Mobil-App der Energieversorgung Mittelrhein AG (evm)



Stand: Juli 2023

1. Zustandekommen des Vertrags, Inhalt des Vertrags

- 1.1 Dieser Vertrag bietet Ihnen einen diskriminierungsfreien Zugang zu den Ladesäulen des Ladenetzverbunds ladenetz.de. Wir ermöglichen Ihnen das spontane Aufladen von Elektrofahrzeugen über einen webbasierten Zugang.
- 1.2 Der Vertrag über einen einzelnen Aufladevorgang kommt unter Einbeziehung dieser AGB dadurch zustande, dass Sie den Bestellprozess durch Verbinden des Elektrofahrzeugs mit der Ladeinfrastruktur vollzogen haben. Wir liefern den Strom an die zugänglichen Stationen, nachdem Sie das Fahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladesäule verbunden haben und der Bestellvorgang gem. Ziffer 2 abgewickelt wurde.
- 1.3 Sie sind verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist uns unverzüglich zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur sofort einzustellen.

2. Bezahlung über Webzugang

- 2.1 Die Initiierung des Ladevorgangs wird entweder durch Scan eines QR-Codes vor Ort an der Ladesäule, durch Laden der entsprechenden App aus dem Appstore (Android bzw. iOS) oder durch manuelle Eingabe einer URL mit Zugang zum Appstore vorgenommen.
- 2.2 Die Auswahl des freizuschaltenden Ladepunkts wird anhand der EVSE_ID vorgenommen. Aktuell nicht verfügbare Ladepunkte stehen nicht zur Auswahl. Nachfolgend kann die Ladedauer aus einer vordefinierten Auswahl getroffen werden. Entstehende Kosten werden dabei direkt angezeigt.
- 2.3 Nach Akzeptieren dieser AGB werden Sie an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet und autorisieren die Zahlung.
- 2.4 Es erfolgt eine Freischaltung des gewählten Ladepunkts und Sie gelangen wieder in die Oberfläche des Webzugangs.
- 2.5 Sie verbinden das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.
- 2.6 Der Ladevorgang endet automatisch oder mit vorzeitiger Unterbrechung durch Sie. Sofern das Kabel verriegelt war, kann eine automatisierte Entriegelung erfolgen.

3. Entgelt, Abrechnung

- 3.1 Der Preis wird Ihnen während des Bestellvorgangs angezeigt. Der pro Ladevorgang zu zahlende Preis setzt sich aus einem Preis pro geladener kWh und einem Preis in Abhängigkeit der Ladedauer zusammen.
- 3.2 Die genannten Preise enthalten alle Kostenkomponenten. Bruttopreise sind kaufmännisch gerundete Werte inklusive der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer (derzeit 19%) gem. UStG. Der Rechnungsbetrag wird auf Basis von Nettopreisen ermittelt.
- 3.3 Sie erhalten einen Rechnungsbeleg in Form einer HTML-E-Mail, an die von Ihnen beim Zahlungsdienstleister hinterlegte E-Mail-Adresse. Diese Rechnung enthält Ihre Daten, Details zur Ladeinfrastruktur, Dauer und Endzeitpunkt des Ladevorgangs.

4. Datenschutz

Wir oder beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung des Vertrags gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns enthalten die den Vertragsunterlagen beigefügten Informationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

5. Haftung

- 5.1 Wir haften nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit der Ladestationen.
 - 5.2 Unsere Haftung für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.
 - 5.3 Der Haftungsausschluss gem. Ziffer 5.2 gilt nicht, sofern unsere Pflichtverletzung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, oder es sich dabei um die Verletzung des Lebens, der Gesundheit oder um Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten handelt. Wesentlich sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (sog. Kardinalpflichten). Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist im Falle leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- Sie haften für alle Schäden von uns, die Sie oder Ihr Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfe durch die Benutzung der Ladestationen schuldhaft verursacht.

6. E-Mail Nutzung

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, die Sie uns im Rahmen des Vertragsschlusses überlassen haben, zu Zwecken der Produktwerbung für eigene ähnliche Waren und Dienstleistungen bis zum Ablauf von zwei Jahren nach Beendigung des Liefervertrags. Die Nutzung erfolgt zu diesen Zwecken auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG und Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung. Dieser Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse können Sie jederzeit durch Übersendung einer E-Mail an serviceteam@evm.de widersprechen.

7. Vertragspartner

Energieversorgung Mittelrhein AG (evm), Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz
Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister David Langner
Vorstand: Josef Rönn (Vorsitzender), Mithun Basu, Bernd Wiecek
Sitz der Gesellschaft: Koblenz
Eingetragen beim Amtsgericht Koblenz, Handelsregister-Nr. HRB 17
USt-IdNr.: DE148720917

8. evm-Kundenservice, Schlichtungsverfahren

Haben Sie noch Fragen oder Beanstandungen? Dann rufen Sie uns an oder schreiben uns: evm-Kundenservice, Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, Telefon: 0261 402-1111 (Mo. - Fr.: 07:00 - 22:00 Uhr und Sa.: 07:00 - 16:00 Uhr), Fax: 0261 402-71830, E-Mail: serviceteam@evm.de oder über evm.de/whatsapp
Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Sie finden diese unter: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
Wir nehmen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Energieversorgung Mittelrhein AG, Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz, Telefon 0261 402-0, Fax 0261 402-71830, E-Mail: serviceteam@evm.de, Online-Kommunikationsmittel: evm.de/whatsapp] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Fax, eine E-Mail oder per WhatsApp) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Widerrufsformular (Formulierungsvorschlag)

Nur verwenden, wenn Sie den Vertragsschluss widerrufen wollen.
Senden Sie Ihren Widerruf an:

Energieversorgung Mittelrhein AG, Ludwig-Erhard-Straße 8, 56073 Koblenz,
Fax 0261 402-71830, E-Mail: serviceteam@evm.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag mit der evm

bestellt am _____ /Lieferbeginn am _____

Vorname/Name _____

Straße/Hausnummer _____

PLZ/Ort _____

Kundennummer _____ Zählernummer _____

Ort/Datum _____ Unterschrift _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.