

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der ladeapp

## 1. Allgemeines

Die ladeapp gewährleistet einen diskriminierungsfreien Zugang zu den Ladesäulen der ladenetz.de-Stadtwerkepartner, indem auch Spontankunden die Benutzung der Ladesäulen ermöglicht wird. Der Prozess des Ladens per App erfolgt nach unten beschriebener Vorgehensweise.

Die Applikation „ladeapp“ wird dem Nutzer von der smartlab Innovationsgesellschaft mbH kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Der Nutzer kann mit Hilfe der App nach Ladestationen suchen, Ladestationen filtern, Ladestationen als Favoriten markieren, einen Ladevorgang an einer Ladestation starten und stoppen sowie einen Ladevorgang bezahlen.

Die Nutzung der App erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Ferner unterliegt die Nutzung unter Umständen zusätzlichen anderen Nutzungsbedingungen, die der Nutzer gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Plattform (z.B. Google Play oder Apple App Store), über die dem Nutzer die App zum Download angeboten wurde ("Store"), akzeptiert hat.

## 2. Bezahlung via ladeapp

Die Initiierung des Ladevorgangs wird direkt aus der ladeapp, durch Scan eines QR-Codes an der Ladesäule oder durch manuelle Eingabe einer URL vorgenommen.

Die Auswahl des freizuschaltenden Ladepunktes wird anhand der EVSE-ID vorgenommen. Aktuell nicht verfügbare Ladepunkte stehen nicht zur Auswahl. Entstehende Kosten werden dabei direkt angezeigt.

Nach Akzeptieren der AGB wird der Nutzer an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet und autorisiert die Zahlung.

Es erfolgt die Freischaltung des gewählten Ladepunktes und der Kunde gelangt wieder in die Oberfläche des Webzugangs.

Der Kunde verbindet das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit der Ladestation. Der Stecker wird verriegelt, sofern dies technisch möglich ist.

Der Kunde erhält einen Rechnungsbeleg in Form einer HTML-E-Mail, an die von ihm beim Zahlungsdienstleister hinterlegte E-Mail-Adresse. Diese Rechnung enthält Kundendaten, Details zur Ladeinfrastruktur und zum Datum und Dauer des Ladevorgangs.

Ladevorgang kann über die ladeapp beendet werden.

## 3. Vertragspartner

Vertragspartner für die Stromlieferung wird der jeweilige Betreiber der Ladesäule. Mit ihm schließt der Kunde einen Vertrag über den Bezug des Ladestroms nach den im Rahmen des Bestellprozesses bestätigten Vertragsbedingungen.

#### 4. Leistungsumfang der App

Die ladeapp wurde für smartlab Innovationsgesellschaft mbH vom Dienstleister WIRELANE GmbH, Prinzregentenplatz 15, D- 81675 München (Wirelane) mit großer Sorgfalt entwickelt. Smartlab ist jedoch nicht verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die App stets fehlerfrei ist, bestimmte Anforderungen erfüllt oder in bestimmter Weise genutzt werden kann und die über die App verfügbaren Informationen stets vollständig, korrekt und aktuell sind.

#### 5. Updates & Support, Einstellung der App

Sofern smartlab etwaige Updates und/oder sonstige Supportleistungen für die App zur Verfügung stellt, werden dem Nutzer diese im freien Ermessen von smartlab angeboten. smartlab ist jederzeit berechtigt, die Bereitstellung von Updates und/oder Supportleistungen ganz oder teilweise einzustellen oder die App einzustellen und nicht mehr anzubieten.

#### 6. Nutzungsrechte

Der Nutzer erhält das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Installation, Anzeige und Nutzung der App auf seinem mobilen Endgerät. Dieses Nutzungsrecht ist räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland beschränkt.

#### 7. Haftung

Die smartlab Innovationsgesellschaft mbH haftet gegenüber dem Nutzer nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, unerlaubte Handlung, Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis, Freistellung etc.)

Der vorstehende Haftungsausschluss gilt nicht (i) bei Übernahme einer Garantie, einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der Arglist oder der groben Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie (ii) bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung vom Vertragspartner jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt.

Für den Verlust von Daten haftet die smartlab Innovationsgesellschaft mbH nur nach Maßgabe der vorstehenden Haftungsbeschränkungen und wenn der Verlust auch durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen des Nutzers nicht vermeidbar war.

Soweit die Haftung von den smartlab Innovationsgesellschaft mbH nach den vorstehenden Sätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, Vertreter oder Mitarbeiter der smartlab Innovationsgesellschaft mbH.